

放課後等デイサービス 評価表(集計)

2023.3 集計

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対処
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		部屋はもう少し広いと良い	ご意見ありがとうございます。 室内のスペースには制限があるため、屋外での活動内容も検討しながら取り組んでいきます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		他の施設に比べ人数は多い。	
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1			
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			細かく要望を聞いていただいています。	ありがとうございます。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	5		外活動も積極的。	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	9		
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2		その日の様子をよく教えてくださり助かります。	ありがとうございます。引き続き保護者の方とお話をする時間を作っていきます。

保護者への説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	子どもが困っていそうな事があれば積極的に教えてほしい	ご意見ありがとうございます。適宜お伝えしていけるように取り組んで参ります。
	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	8	保護者間の交流はあまりない。希望はなく、現状で良いと思う。	ご意見ありがとうございます。コミュニティーの情報についてお伝えしていきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	8		コロナ等の感染があったときの説明がはやかったと感じています	ありがとうございます。引き続き迅速な対応を心がけていきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3			

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対処
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	12	1	ホームページなどを通して活動内容など、様子の発信を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。SNSも活用しながら情報発信していけるように取り組んで参ります。
	個人情報に十分注意しているか	19	4		一斉メールの際に名前が表示されることがある。	再発防止に努めて参ります。

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	1		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		拒否する発言も聞かれることがある 嫌がる様子はない 楽しみにしています	ご意見ありがとうございます。 楽しく通える場所となるように努めて参ります。
	事業所の支援に満足しているか	21	1		タイミングや必要性があれば個別の支援も受けてみたい。 STが入ってくれるとうれしい。	ご意見ありがとうございます。 STに関しては求人を継続して行って行く予定です。