

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ステップアップスペースなっつ		
○保護者評価実施期間	2026.2.1～2026.2.28		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	55	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2026.1.4～2026.1.11		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○訪問先施設評価実施期間	2026.1.4～2026.2.28		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	29	(回答数) 20
○事業者向け自己評価表作成日	2026.3.12		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	多職種がいるため、状況に応じた対応がとりやすい	要望に合わせて職員配置を実施	引き続き取り組んでいく
2			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	担当制をとっているため、臨機応変の対応が行えない時がある	担当制にしまっているケースが多く、かつ情報共有を行う機会も少なく、担当以外が対応することが難しい状況となることもある	情報供給や方向を行う機会を頻回に設け、臨機応変の対応ができるように努めていく
2			

事業所名 ステップアップスペースなっつ

公表日 2026年 3月 31日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	3		10		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	3		4		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	1	1		訪問先との日程・時間が決定後の連絡となる	ご家族様の日程や行事ごとについても確認していくように努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15			3		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				3	計画書が手元が届いていない 作成後すぐに説明、配布ができるように体制を整えていきます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11	1			6	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				5	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2			3	学校側が対応してくれているとは限りません 計画内容を適宜確認、修正する機会をつくり、計画に合わせて支援が行えるように努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15				2	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14		2		2	計画書が手元が届いていない 作成後すぐに説明、配布ができるように体制を整えていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	2	2		10	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1		月1回のフィードバックをしてもらえない時がある ご希望にそえるように日程調節や実施方法を検討していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				1	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				1	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2				
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16	1			1		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16	1	1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	11	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	2		4	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		2	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18				
	28	事業所の支援に満足していますか。	16	2			

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2026年	3月	31日
ステップアップスペース なっつ	利用施設数	2026年	3月現在	29 回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	18	3		児童への接し方をみることで参考になった。 専門用語が多く、保育教諭に理解が難しいことがあるようです。 的確なアドバイスをいただけた。 専門的な知識が豊富でとても勉強になった 相談事や疑問をわかりやすくお話ししていただいている。 クラス全体を指導する中では対応しきれないものもありました。 助言や説明を受けて支援を行うことで安心してきていた。 具体的にアドバイスをいただけて取り入れやすかった。	引き続き行っていくようにしていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	19	2		特性についてや刺激となるものについて教えてもらえた。 よりそう姿に落ち着くことも多いのを感じます。 専門的な視点から支援方法を教えていただいた。 実践的なアドバイスをいただけて良かった 専門的知識を活用し、対象児や職員に対応してくれて助かった。	引き続き行っていくようにしていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	18	3		プラスの質問も丁寧に聞いていただけた。 疑問や困りごとをその都度丁寧に回答してくれ、心強かった。 困りごとについて丁寧に説明していただいています。本の紹介もしてもらいました。 日中の時間帯ではお話しする時間の確保が難しく、質問することもなかなかできませんでした。 不安を感じていることや困っていることに対して常に対応してくれた。 いただいた助言をなかなか生かせなかった。	訪問時間や話をする時間について再度検討していきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	16	3	2	困りごとができた時に早めに対応して下さることはとても助かります。 子どもの『やりたい』を実現してあげられることが分かりよかったです。 継続的に助言をいただけたことで、その子への関わり方や支援の仕方が明確になり解消、軽減しました 成長と共に課題や困りごととも変化していくのでつきませんが、相談にのっていただけるので感謝しています。 本人がパニックになっている時に訪問している訳ではないので難しかったです。 対象児の特性上時間をかけないと難しいため。 解消された	訪問先で実践しやすい具体的な助言や支援方法の提案を心掛けるとともに、継続的な相談・情報共有を行いながら課題や困りごとの軽減に努めていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	19	2		勉強になりました。 また何か困った事がある際に利用したい。 とても満足しています。支援内容が実践的で子どもの成長につながっていると感じました	今後も実践的な助言や支援を行い、子どもの成長につながる支援の充実に努めていきます。

その他のご意見

ご意見を踏まえた対応

支援や指導などの相談にのっていただきありがとうございました。  
文章でのやりとりを加えたことで振り返りができたり、課題点も分かりやすくなりました。  
引き続き訪問していただけるとありがたい。  
・特性がある子どもが増えている中で、入園できず困っているご家族もあり、両者が上手くいくよう支援の輪や理解など深めていきたいと考えています。今後ともよろしくお願ひします。  
すぐに実践できる支援方法をご教授いただけたことで指導の幅が広がりました。  
ありがとうございました。  
児童の特性や具体的なアドバイス等を教えていただきました。保護者と学校との間に入り、保護者が安心できるようにサポートしていただけた。  
こどもの小さな変化にも気づいてみていただき、園の様子に合わせて助言をして下さったこと、とても感謝しています。保護者の想いにも寄り添って下さるため、安心して相談することができました。今度もいただいた意見を参考にしてサポートしていきます。  
担当者会議の計画もしてください助かっています。  
いつもありがとうございます。  
豊富な知見から適切なアドバイスをいただけて、日々の指導や支援の改善につなげることができました。  
担任の空き時間に合わせて訪問してもらうのもいいかなと思いました。  
行事参加が難しいと感じつつ児に対しても丁寧に見通しを持って対応して下さり、対象児が信頼を寄せているのが伝わった。また、行事当日の参加も本児が力を発揮しやすいように見守り配慮してくれ大変助かった。  
保護者との面談の様子や児童への対応の仕方等について情報共有ができ心強かった。  
学校と保護者のつながりや信頼関係が崩れなくなるのにならぬようフィードバックして頂けると助かる。これまでの助言の中に心配になる内容があった。

今後も相談しやすい関係づくりを大切にしながら、訪問先で活かしやすい支援や助言を行い、子どもの成長につながる支援を継続していきます。また、学校と保護者の信頼関係を大切にしながら、伝え方やフィードバックの方法にも配慮し、関係機関と連携した支援や助言を行っていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名							公表日	年	月	日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点				
環境 体制・ 整備 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	✓		対象児に応じて準備している	必要に応じて引き続き準備をしていく。				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	✓							
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	✓							
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	✓							
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	✓							
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。		✓			必要に応じて検討していく			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	✓							
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	✓							
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	✓							
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	✓							
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。		✓			担当制のため、共有の難しいさがあるが、必 要に応じて会議や情報交換会等を行う場を設 定していく。			
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマ ルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	✓							
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	✓							
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。		✓			担当制のため、共有の難しいさがあるが、必 要に応じて会議や情報交換会等を行う場を設 定していく。			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。		✓			担当制のため、共有の難しいさがあるが、必 要に応じて会議や情報交換会等を行う場を設 定していく。			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		✓			担当制のため、共有の難しいさがあるが、必 要に応じて会議や情報交換会等を行う場を設 定していく。			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	✓							
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	✓								

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	✓				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	✓				
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	✓				
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	✓				
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	✓				
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	✓				
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	✓				
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		✓			必要に応じて検討していく
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	✓				
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	✓				
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	✓				
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	✓				
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	✓				
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		✓			必要に応じて検討していく
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	✓				
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		✓			HPやSNSの活用がまだできておらず、事業所に来所しない方たちには情報発信が不足していることが多い。今後活用の検討をしていく。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	✓				
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	✓				
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	✓				
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	✓				
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	✓				

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	✓			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	✓			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。		✓		訪問先のマニュアルが優先されるため、実施できず。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	✓			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	✓			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	✓			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、計画に記載しているか。	✓			