

放課後等デイサービス 評価表(集計)

2024.3 集計

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対処
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		奥まで見学できるといい。	見学する機会を検討していきます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		言語聴覚士がいるとうれしい。	引き続き求人をかけていきます。
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			個別ニーズに対応しながら計画されている。 適切に対応している。	ありがとうございます。 引き続き個々のニーズに合わせて計画を立てていきます。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			外出プログラムも組まれている。 長期休みの活動内容が充実している。	引き続き楽しく過ごせるような計画に努めていきます。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	32%	37%	参加はしていない。	今後実施できるように検討していきます。
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			書面で説明されている。	引き続きその都度説明することに努めていきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%		お迎え時や連絡ノートを活用で情報共有できている。 共通理解できているため、安心感がある。	ありがとうございます。引き続き保護者の方とお話をする時間を作っていきます。

保護者への説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%		参加はしていない。 アドバイスはいただいている。	必要に応じて引き続き対応できるように努めていきます。
	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	47%	32%	情報を知らない。 参加はしていない。	ご意見ありがとうございます。 コミュニティーの情報についてお伝えしていきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	37%			引き続き迅速な対応を心がけていきます。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	対処
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42%	53%	5%	定期通信が勉強になっている。 会報があるとうれしい。	ご意見ありがとうございます。 情報発信できるように取り組んでいきます。
	個人情報に十分注意しているか	95%		5%		再発防止に努めて参ります。

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	11%		確認できていない。	ご意見ありがとうございます。定期的に周知するように努めていきます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	21%		確認できていない。	ご意見ありがとうございます。実施した内容に関して適宜お伝えしていきます。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			いつも楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。楽しく通える場所となるように努めていきます。
	事業所の支援に満足しているか	100%				